

آسیب‌شناسی رفاه زنان شاغل با تأکید بر اجرای حقوق حمایتی (مورد مطالعه: شکوایه‌های ارائه شده به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهر تهران)

ریینب قتوی^{*} ، فرح ترکمان^{**} ، عالیه شکریگی^{***}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۷/۱۳ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۱۲/۹

چکیده

بحث از اشتغال زنان و رفاه آنان رابطه تنگاتنگی با جایگاه قانون و بهویژه کیفیت و ضمانت اجرایی آن در جامعه دارد. این قوانین به عنوان قوانین حمایتی در جوامع مدرن، بخش لاینکی از وضعیت رفاهی و اشتغال زنان محسوب می‌شوند. تحقیق حاضر به آسیب‌شناسی رفاه وضعیت اشتغال زنان بر اساس قوانین حمایتی مندرج در قانون اساسی ایران پرداخته شده است. بر اساس سوالات و اهداف تحقیق از روش تحلیل محتوا با تکنیک استناد و مدارک استفاده شد. در تکنیک مذکور برای مطالعه استناد نوشتاری و تعیین مقولات، تحلیل محتوا مقوله‌ای مورد استفاده قرار گرفته است. استناد مورد مطالعه به عنوان جامعه مورد بررسی همان شکوایه‌ها و دادخواست‌های زنان شاغل است که طی سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶ به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی تهران ارائه گردیده است. از میان تعداد ۶۳۵۰۲ پرونده مربوط به شکایات زنان ۳۸۰ دادخواست مورد بررسی قرار گرفته و بر اساس یافته‌ها آمارهای قابل تأملی از مغایرت در قوانین و کیفیت و اجرای آن درخصوص اشتغال زنان دیده می‌شود. از میان ۳۳۲ شکایت متروقه تنها ۱۶۵ مورد یعنی ۴۹/۶۹ درصد به سرکار بازگشته‌اند و از میان زنان دارای مرخصی زایمان نیز که ۱۰۶ مورد بوده‌اند، در نهایت تنها ۳۵/۸۴ درصد از این افراد یعنی ۳۸ مورد توانسته‌اند به سرکار خود بازگردند. وجود این موارد میان ناکافی بودن کیفیت قوانین و ضمانت‌های اجرایی در حق

* دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی گروه‌های اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران.
zeinab.gh63@gmail.com

** استادیار جامعه‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران (نویسنده مسئول).
ft.134033@gmail.com

*** استادیار جامعه‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران.
ashekarbeugister@gmail.com

زنان شاغل است. به طور کلی یافته‌ها نشان می‌دهد که هرچند قوانین حمایتی توانسته‌اند بخشی از مطالبات زنان از طریق مواد تدوین شده در قوانین کار از جمله ماده ۶۴، ۷۱، ۱۴۸، ۱۵۸ و ۱۶۵ را برآورده کنند و حقوق زنان را حتی به شکلی جزئی به آنان بازگردانند، اما هنوز آسیب‌ها و موانعی در خصوص کیفیت و اجرای قوانین حمایتی و همچنین نوع احکام و آراء صادره از سوی هیئت‌های نظارتی به چشم می‌خورد.

واژه‌های کلیدی: قوانین حمایتی، زنان، آسیب‌شناسی، اشتغال، رفاه، ضمانت اجرایی، کیفیت
قوانین، تهران

مقدمه و طرح مسئله

اشغال و استقلال مالی برای رفاه و توسعه جایگاه زنان عنصری اساسی و کلیدی است. اشتغال در اصطلاح، به معنی انجام وظایفی است که متناسبن صرف کوشش‌های فکری و جسمی بوده و هدف از آن، تولید کالاهای خدماتی است که نیازهای انسانی را برآورده می‌سازد. کار بر همین مبنای امری است که همواره در دستورات اخلاقی و دینی و حتی در اندیشه‌های اجتماعی مدرن جایگاه رفیع و مهمی در زندگی افراد دارد. مارکس جایگاه کار آزاد را در آزادی افراد می‌ستود و گیدنز^۱ معتقد است که: "کار در همه فرهنگ‌ها اساس نظام اقتصادی است که شامل نهادهایی است که با تولید و توزیع کالا و خدمات سروکار دارند" (گیدنز، ۱۳۸۷:۵۱۷). بدین تقدیر، انسان همواره انسانی است اقتصادی که به میانجی روابط کاری و شغلی خویش در مناسبات اجتماعی- سیاسی مشارکت دارد و در جهت رفاه گام برمی‌دارد. هرچند در اعصار گذشته، کار و اشتغال بیشتر یک امر مردانه تلقی می‌شد، اما در عصر مدرن به عنصری کلیدی در حیات اجتماعی تمام افراد مبدل گردیده است.

عمومی شدن اشتغال و گرایش زنان به حوزه اشتغال موجب شد تا قوانین و حقوق کار و اساسنامه‌های بین‌المللی کار، تغییرات بسیاری یافته و مجموعه وسیعی از دستورالعمل‌ها و الگوهای مربوط به کار در دستور کار قرار بگیرد. مطابق معیارهای

1. Anthony Giddens

بین‌المللی کار، اعمال تبعیض مذهبی و دینی در روابط کار ممنوع شد. در زمینه اشتغال ارائه خدمات و تسهیلات به زنان و همچنین تشویق کارفرمایان به استخدام زنان از طریق معافیت مالیاتی یا تخصیص خدمات دولتی به آن‌ها، تدبیری مفید برای رفع تبعیض از زنان شاغل بود. اورلوف¹ معتقد است: "سیاست‌گذاری اشتغال زنان در ارتباط وثیق با سیاست‌های رفاه خانواده قرار دارد که به دنبال تضمین دو هدف اصلی برقراری تعادل بین مسئولیت‌های والدین - بهویژه مادران - در دو دنیای کار و زندگی و برآورده شدن نیازهای اولیه کودکان در چارچوب خانواده - بهویژه از طریق حمایت‌های درآمدی والدین - هستند. همچنین این حوزه از سیاست‌گذاری در پی زمینه‌سازی برای ورود زنان به بازار کار، بر اساس الگوهای شغلی متفاوت کار تمام وقت، نیمهوقت، پارهوقت و انعطاف‌پذیر مطابق با الگوی سیاست جنسیتی اتخاذ شده توسط نظامهای رفاهی کشورهای مختلف می‌باشد".(Orloff, 2014: 12-14).

ضرورت بحث از اشتغال زنان خود موجب طرح دعوی آسیب‌شناسی جایگاه زنان در حوزه اشتغال گردید. آسیب‌شناسی اشتغال زنان با تأکید بر اجرای حقوق حمایتی، برای رفاه زنان شاغل و دستیابی آنان به شرایط مناسب‌تر کار، بسیار مهم و حیاتی است. به‌طوری‌که بر اساس دیدگاه استر بوزروپ² "فرآیند رشد اقتصادی در عصر مدرن با تبعیض علیه زنان همراه بوده که خود موجب وابستگی‌های بیشتر زنان در حوزه‌های اجتماعی، سیاسی و فرهنگی بوده است. با تعریف ناعادلانه نقش زن در عرصه توسعه و برنامه‌های سطح کلان، زنان بیش از دوران سنتی به حاشیه اقتصاد و تولید رانده شده و به مثابه نیروی کار ارزان مورد استثمار قرار گرفته‌اند".(Boserup, 1970: 17).

در ایران نیز به‌زعم تغییراتی که در پی رویارویی با مدرنیته در حوزه اشتغال و رفاه اجتماعی روی داد، مسئله اشتغال زنان و قوانین مربوط به آن از همان آغاز و بهویژه در عصر قاجار به یک مسئله کلیدی در سیاست‌گذاری‌ها مبدل شد. در پی حضور زنان شاغل

1. Orloff

2. Ister Boserup

در بازار، قوانین حمایتی و تأکید بر کاهش آسیب‌های ناشی از کار بسیار موردنویجه دولت‌ها و نهادهای مدنی قرار گرفت. اما علیرغم سپری شدن بیش از یک قرن از تنظیم قوانین حمایتی، اجرای این قوانین همچنان با مشکلات و آسیب‌هایی همراه بوده است. تأکید بر اجرایی شدن قوانین حمایتی کار هرچند می‌تواند راهگشای رهایی زنان از شرایط ناعادلانه کار و ایجاد رفاه و امنیت برای ایشان باشد، اما در عمل به آسیب‌ها و مصائب زنان پایان نداده و همچنان زنان را با مشکلات حقوقی بیشتری روبرو ساخته است. در ایران تلاش زنان برای احقيق حقوق خود و تدوین قوانین حمایتی برای اشتغال آنان را می‌بایست محصول تصادم و رویارویی زنان ایرانی و تمدن غربی و تلاش عمومی جامعه به تدوین قوانین کار دانست. این رویارویی هرچند در دوره قاجاری شروع شده بود، اما شدت یافتن آن در دوران رضاشاه و ارتباط بیشتر ایرانیان با غربی‌ها موجب شد تا خود رضاشاه بیش از هر چیز بر تغییر در چهره و لباس و پوشش زنان و تشویق به حضور آنان در بازار و جامعه به عنوان نشانه‌ای از موقوفیت و پیشرفت تأکید کند. بعد از انقلاب اسلامی قوانین کار بیشتر به سوی قوانین حمایتی گرایش پیدا کرد. چنانچه در مصوبه سال ۱۳۵۸ این مسئله که کارگاه‌های بیش از ده نفر کارگر باید محلی را برای نگهداری از کودکان در نظر بگیرند، به قوانین کار افزوده شد. در سال ۱۳۶۸ بعد از پایان جنگ تحمیلی شرایط برای تغییرات مناسب قوانین کار برای کار زنان و دیگر مستخدمین هموارتر شد. در اصلاحات سال ۱۳۶۸ توجه ویژه‌ای به حقوق زنان دیده می‌شود (قلعه‌دار، ۱۳۹۶: ۱۲).

این تحقیق به شکلی آسیب‌شناختی در تلاش است تا آسیب‌ها و مشکلات ناشی از اجرای قوانین حمایتی را مورد بررسی قرار بدهد. این آسیب‌ها نشان می‌دهد که چگونه قوانین حمایتی کار با مشکلاتی در حوزه اجرایی روبرو است. اهمیت اجرا کردن قوانین حمایتی و مشمولیت بیشتر آن در اصل تلاشی است برای بیرون کشیدن قوانین از وضعیت انتزاعی و عملی شدن چتر حمایتی قوانین بر سر زنان. در طی بررسی این سؤال، تلاش می‌شود به سؤال کلیدی پرداخته شود:

- آیا اجرای قوانین حمایتی توانسته است به درخواست مطالبات حقوقی زنان کمک کند؟

- آیا سیل عظیمی از قوانین، احکام و آراء صادره از سوی هیأت‌های قانون‌گذار و ناظارتی موجب شده است که از آمار فساد، ارتشاء و تخلفات قانونی کاسته شود؟

- آیا قوانین حمایتی، کیفیت لازم جهت بالا بردن رفاه آنان و پوشش مسائل و مصائب زنان در حوزه اشتغال را دارند؟

بررسی این سؤال‌ها ما را به طرح سه مسئله اصلی در اشتغال زنان یعنی قوانین حمایتی، مطالبات حقوقی زنان، فساد، ارتشاء و تخلفات قانونی در حوزه اشتغال زنان و کیفیت لازم قوانین جهت پوشش مسائل و مصائب زنان رهنمون می‌سازد. تحقیق حاضر در پی بررسی این سه مسئله به عنوان آسیب‌های حوزه اشتغال زنان است.

پیشینه تحقیق

آمیت کومار^۱ با بررسی جایگاه اشتغال زنان در کشورهای کمتر توسعه یافته و تأکید بر قوانین حمایتی در هندوستان معتقد است که تغییرات اساسی در جایگاه زنان و نقش آنان در تغییرات قوانین این کشورها و به ویژه هندوستان ارتباط مستقیمی با رشد صنعتی طی قرن هجدهم و همچنین تحول صنعت کشاورزی داشت. هر چند از ۴۰۷ میلیون کارگر در هند، تنها ۹۰ میلیون آن را زنان تشکیل می‌دهند، اما با این او صاف در سال ۱۹۹۷ دیوان عالی هند مجموعه قوانین مدونی را در رابطه با هر نوع آزاری که زنان را از اشتغال ممانعت می‌کند به تصویب رساند و تمام این موارد را ذیل آزار جنسی قلمداد کرد. (Amit Kumar, 2011: 186).

لیدا هایس^۲ نیز در بحث از حضور زنان چه به شکل نمادین و چه واقعی در عرصه‌های اجتماعی به ویژه اشتغال از سال ۱۹۷۲ تا ۲۰۱۳ پرداخته و معتقد است که زنان هنوز در بسیاری

1. Amit Kumar
2. Lydia J.B. Hayes

از موارد با مشکلات زیادی روبرو بوده و قوانین حمایتی انگلستان بیش از آنکه زنان را به اشتغال ترغیب کند در اصل آنان را نامید و ناتوان ساخته است (Hayes, 2015: 54).

نشریه زنان، تجارت و قوانین ۲۰۱۹، اعلام نموده است که زنان در سن ۲۵ سالگی با مشکلاتی روبرو می‌شوند که ناشی از عدم امنیت اقتصادی، بالا بودن انتظارات خانوادگی و مسئله عدم تعادل میان کار و زندگی است و همین خود موجب ایجاد دوره‌ای از چالش‌های اساسی در اشتغال زنان شده که در نهایت قسمت اعظمی از زنان را از ادامه کار و اشتغال مأیوس، سرخورده و ناتوان می‌کند (نشریه زنان، تجارت و قوانین ۲۰۱۹: ۲). مطالعاتی که در ایران نیز انجام گرفته نشان می‌دهد که موانع مهمی اعم از موانع فرهنگی، اجتماعی، سیاست‌گذاری، اقتصادی، فنی، روان‌شناختی و آموزشی‌مدیریتی سر راه اشتغال زنان وجود دارد که خود قوانین حمایتی را با چالش روبرو ساخته است.

علوی زاده، شمس الدینی و حسینی (۱۳۹۵) در مقاله بررسی و تحلیل عوامل بازدارنده اشتغال زنان روستایی در شهرستان کашمر، با روش میدانی و با بررسی ۳۷۰ نفر از مردم این شهرستان، ۸ عامل نهایی به عنوان موانع بازدارنده اعم از مورد بررسی قرار داده‌اند که در این میان عامل سیاست‌گذاری و فرهنگی بیشترین واریانس و عامل روان‌شناختی کمترین واریانس را در ممانعت از اشتغال زنان داشتند.

جاوید و شاهمرادی (۱۳۹۲) در نوشه‌ای با عنوان آسیب‌شناسی حقوقی زنان شاغل (با محوریت دستگاه قضایی) که در نشریه راهبردی زنان، فصلنامه شورای فرهنگی اجتماعی زنان و خانواده به چاپ رسیده است، معتقدند که اعم آسیب‌های حوزه اشتغال زنان، ریشه در فرهنگ حقوقی و سرمایه اجتماعی دارد و همین خود موجب محدود شدن جایگاه زنان در نظام حقوقی و اجتماعی شده است. لذا مفروض آن است که به تدریج با شفاف شدن این نوع آسیب‌ها، فعالان اجتماعی و مسئولان جوامع در حال توسعه با درایت لازم، رویکرد شفاف فرهنگی و کارآمد قانونی در پیش می‌گیرند.

یاسری (۱۳۹۲) با طرح سیاست‌گذاری جمهوری اسلامی ایران در حوزه اشتغال زنان و توصیف وضع موجود به عنوان عاملی کلان در حوزه مدیریت اشتغال زنان، در

پایان نامه‌ای با نام بررسی سیاست گذاری اشتغال زنان در جمهوری اسلامی ایران، با استفاده از تحلیل محتوای کیفی، سیاست‌ها و قوانین مصوب در نهادهای اصلی سیاست گذار و قانون گذار در جمهوری اسلامی ایران و همچنین رویکردهای حاکم را مورد بررسی قرار داده و به این نتیجه رسیده که قوام قوانین حمایتی تنها با ضمانت اجرایی حاکمیت و مداخله آن در این حوزه قابل حصول است.

رفعت جاه و خیرخواه (۱۳۹۱) در مقاله‌ای با نام مسائل و چالش‌های اشتغال زنان در ایران از دیدگاه شاغلان پست‌های مدیریتی، با بهره‌گیری از تجربه و تخصص مدیران اجرایی سازمان‌ها، موانع و مشکلات اشتغال زنان را شناسایی و راهکارها و شرایط مناسبی برای اشتغال بهینه زن ایرانی معرفی کرده و معتقدند با توجه به یافته‌ها، همه مدیران به اهمیت اقتصادی، اجتماعی و روان‌شنختی اشتغال زنان باور داشتند.

جزنی (۱۳۸۰) نیز بر همین مبنای در مقاله بررسی موانع و مشکلات موجود در اشتغال زنان در بخش‌های دولتی تهران، معاونت پژوهشی دانشگاه شهید بهشتی و امور مشارکت زنان، به جایگاه مسئله اشتغال زنان در سطوح دولتی پرداخته و بر این اساس مسائل و مشکلاتی را که زنان شاغل در بخش‌های دولتی چه در سطح مالی، چه حقوقی و اجتماعی با آن روبرو بوده‌اند مورد بررسی قرار داده است.

نقد و بررسی پیشینه تحقیق

مطالعات انجام گرفته بیشتر بر چالش‌های عمومی حوزه اشتغال زنان توجه نشان داده‌اند و توجهی به جایگاه قوانین حمایتی، کیفیت و اجرای آن نداشته است. تحقیق حاضر در تلاش است تا این غیبت مطالعاتی را رفع کرده و با نگاهی آسیب‌شناسانه به کیفیت قوانین حمایتی و تأثیرات آن بر مطالبات حقوقی و مالی زنان شاغل و جایگاه آنها در حوزه اشتغال پردازد. در واقع تأکید بر جایگاه قوانین در ارتباط با اشتغال زنان، میزان مطالبه پذیری حقوق آنان و ضرورت بسط چتر حمایتی قانون را در جهت رفاه این گروه اجتماعی به تصویر می‌کشد که برای تداوم اشتغال اقسام آسیب‌پذیر یک ضرورت کارکردنی به نظر می‌رسد.

چارچوب مفهومی

اشتغال بیش از مردان، برای زنان حاوی عناصر قابل توجهی مبتنی بر آزادی، استقلال، توسعه و رفاه است. چنین مسئله‌ای تا حدود زیادی به جایگاه زنان به شکل سنتی در رابطه با کار خانگی بدون مزد بر می‌گردد. به نظر گیدنر، کار خانگی زنان علیرغم اینکه یک سوم تولید سالانه در اقتصاد امروزی است، اما خود موجب نادیده گرفتن آنها شده است (گیدنر، ۱۳۸۷: ۵۱۸). تفکیک جنسیتی اشتغال جامعه و تأکید بر نقش اقتصادی مردان در برابر نقش زنان به عنوان خانه‌دار و شاغل در امور خانه، گاهی چنان مورد توجه مردم بوده که کسانی چون پارسونز، آن را موجب قوام خانواده و جامعه می‌دانستند (ریترز، ۱۳۷۷: ۴۶۶).

پس از جنگ جهانی، هجمه‌های شدید علیه جامعه‌شناسانی چون گیدنر. رهیافت‌های کار کرد گرایانه‌ی وی و سیاست‌های ضد اشتغال زنان موجب شد تا مسئله اشتغال زنان، قوانین و حیطه مشمولیت آن اهمیت بر جسته‌ای بیابد. سیلی از مطالعات و بررسی‌ها درخصوص اشتغال زنان از نظر قانونی، دین، عرف و هنجارهای اجتماعی در کنار دیدگاه‌های تند و انتقادی فمینیست‌ها وارد عرصه علوم اجتماعی گردید. اینکه آیا اشتغال زنان امری قانونی و خداپسندانه است، یا اینکه اشتغال زنان چه قوانینی باید داشته باشد و زنان چه هنجارهایی را باید رعایت کنند، همه و همه مسئله اشتغال زنان را به کیفیت و اجرای قوانین و ضعف‌ها و ناکارآمدی‌های قوانین کلاسیک و سنتی تر گره زده است. امری که ضرورت بررسی جامعه‌شناسی حقوق مدرن زنان را بیش از پیش مطرح می‌کرد.

تحولات مدرن مبتنی بر حقوق فردی و به‌ویژه مفهوم شهریوندی، نقش کلیدی در گذر از قوانین کلاسیک داشت. به نظر گیدنر، توسعه مفهوم شهریوندی به گسترش حاکمیت دولت یا ساخته‌شدن قدرت اداری از اوخر قرن شانزدهم بر می‌گردد (گیدنر، ۱۳۸۷: ۲۱۹). به همین دلیل اصلی‌ترین مفهومی که می‌توانست جایگاه فرد و به‌ویژه اشار آسیب‌پذیرتری چون زنان را پوشش دهد، مفهوم قوانین حقوق اجتماعی بود. به نظر

مارشال^۱، حقوق اجتماعی عبارت است از طیف وسیعی از حقوق که حق برخورداری از حداقلی از رفاه اقتصادی و امنیت تا حق برخورداری کامل از میراث اجتماعی و حق زندگی به عنوان یک موجود متمدن طبق اصول و معیارهای مستولی بر یک جامعه را در برمی‌گیرد (Marshall, 1992: 8). همین مسئله تنشهای قانونی را پیش کشید که خود ناشی از ضعف‌ها و ناتوانی‌های مشمولیت حقوقی در حوزه اشتغال زنان بود.

کاوینگتون (۱۹۹۷) معتقد است: "تنشهای زنان در بازار کار و علیه ساختارهای مسلط اقتصادی و مدیریتی موجب شد تا زنان به فکر تدوین قوانین حقوقی جهان‌شمولي بیافتدند تا امنیت بیشتری داشته باشند. چنین چشم‌داشتی را بیشتر متقدین و زنان طبقه متوسطی مطرح کرده بودند که تحول اجتماعی را در قانون‌گذاری و اقانع زنان می‌دانستند" (Covington, 1997: 239). از این دوره به بعد ضرورت طرح آسیب‌شناسی اشتغال زنان به مسئله اساسی در مطالعات مربوط به حقوق زنان مبدل شد. جامعه‌شناسان با طرح ادعای وجود آسیب‌های قابل مشاهده در حوزه کار و اشتغال زنان، ضعف‌های نظریه مارکسیسم در خصوص عدم طرح مسئله بعضی جنسیتی در محیط کار را پیش کشیدند.

پل کروگمن^۲ (۲۰۰۲) و تونی اتکینسون^۳ (۲۰۰۲) به اهمیت نرم‌ها و هنجارهای اجتماعی در جوامع غربی و تأثیر آن بر نابرابری در حوزه کار زنان توجه نشان داده و معتقدند این نابرابری‌ها را می‌توان در اعمال قوانین حمایت از تفاوت‌های میان زنان و مردان، میزان تحرک اجتماعی، نوع مهارت‌یابی، تصدی مشاغل و ... مشاهده کرد (Perrons, 2009: 4)؛ چنین آسیب‌هایی از این جهت مورد توجه است، که بیش از آنکه یک رویکرد فردی یا سازمانی خاصی باشد، بخشی است لاینفک ساختار اقتصادی نظام سرمایه‌داری و اقتصاد سیاسی مدرن. به همین دلیل ضرورت طرح قوانین مرتبط و تغییر در مواد قانونی‌ای که موجب آسیب علیه اشتغال زنان شده است، یک اصل بنیادین محسوب

1. Marshall
2. Paul Krugman
3. Tony Atkinson

می‌شود. به نظر رابری^۱ بسیاری از مطالعات مربوط به اشتغال زنان، تنها با فرض قرانت آنان در مواجهه با مفهوم کار بوده و کمتر به مواردی چون شکاف‌های جنسیتی، چگونگی شکل‌گیری محیط کار، اقتصاد جنسیت زده، هنگارها و فرضیات جنسیتی و قوانین بازدارنده زنان توجه شده است (Rubery, 2005: 23) بر همین اساس برای آنان و کسانی چون لاوتون^۲، فرض رهایی از دام این نوع تبعیضات بدون تغییرات کلان در حوزه قوانین کار و عملیاتی کردن آن ناممکن است (Perrons, 2009: 5) زیرا رشد مشاغل کاری سخت برای زنان با حقوق و مزایای کم و در عین حال بدون اعمال مواد قانونی حمایت‌کننده و توانمند ساز در حال حاضر روزبه روز در حال افزایش است (Lawton, 2009: 6).

روش‌شناسی

در تحقیق حاضر بر اساس سؤالات و اهداف تحقیق روش تحلیل محتوای مقوله‌ای مورد توجه قرار گرفته است و علت اصلی آن هم علاوه بر رواج آن در تحقیقات اجتماعی ایران، دقت نظر در ایجاد مقوله‌ها و تجزیه متون و محتوای آنهاست. با تکنیک اسناد و مدارک در این روش ابتدا متن اسناد یعنی شکوهایه‌ها و دادخواست‌ها از طرفی و از طرف دیگر دادنامه‌ها به اجزایی تجزیه می‌شود و سپس اجزا یا همان مقوله‌ها به طبقاتی تقسیم می‌گردد و با شمارش فراوانی هر طبقه، درصد مقولات مربوط به دادنامه‌ها و دادخواست‌ها مشخص و در پایان، تحلیل و بررسی می‌شود. تحلیل مقوله‌ای اسناد مربوط به شکایات و دادخواست‌های زنان و دادنامه‌هایی که صادر شده است، می‌تواند جوانب امر را برای تحلیل آسیب‌شناسی اشتغال زنان بهتر مشخص کند.

قلمرو زمانی این پژوهش دادخواست‌های زنان شاغل طی سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶ بود. قلمرو مکانی و محدوده این تحقیق با توجه به موضوع آن که مربوط به

1. Rubery

2. Lawton

مراجعه کنندگان زن به هیأت‌های حل اختلاف در ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهر تهران بود، در واقع پنج اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی در شهر تهران شامل اداره جنوب غربی، شرق، شمال شرق، شمال غرب و میرزای شیرازی مدنظر گرفته شد. در این ادارات پرونده‌های مربوط به شکایات زنانی که از سوی کارفرمایان اخراج و یا با اجحاف در حقوق و استرداد حق بیمه و ... روپرتو بوده‌اند، بایگانی شده و به همین دلیل قلمرو اصلی تحقیق همان اتاق بایگانی ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهر تهران است. انتخاب شهر تهران از میان دیگر شهرهای استان تهران به دلیل تعداد بالای شاغلین در این شهر است که "قریب به ۵۸ درصد افراد شاغل استان یعنی ۴۸۲۴۸۲ نفر شاغلین در شهر تهران بوده و بیشتر شکایات مطروحه در وزارت کار که ۱۶۷۰۲۹ فقره می‌باشد مربوط به این شهر است و از این میان تعداد شکایات زنان شاغل نزدیک به ۷۲۵۰۴ فقره می‌باشد" (اعزازی و محمدی، ۱۳۹۶: ۶۱).

تعداد بسیار زیادی از پرونده‌های زنان شاغل در ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی در دست است که تعداد آنها به ۶۳۵۰۲ پرونده تخمین زده شده است. با توجه به اینکه غالباً برای به دست آوردن حجم نمونه از دو روش فرمول کوکران و جدول مورگان استفاده می‌شود و نتایج در هر دو حالت بسیار به هم نزدیک‌اند، در این تحقیق برای مشخص کردن حجم نمونه از روش کوکران استفاده شده است.

$$n = \frac{\frac{z^2 pq}{d^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{z^2 pq}{d^2} - 1 \right)}$$

با توجه به فرمول کوکران و جمعیت کل که ۶۳۵۸۸۰ پرونده است و با احتساب مقدار خطای مجاز ۰,۰۵، حجم نمونه معادل ۳۸۰،۲۸۵ یا همان ۳۸۰ پرونده خواهد بود. نمونه‌گیری به صورت تصادفی و به نسبت شاکیان مراجعه کننده به پنج اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهر تهران انجام شد.

یافته‌های تحقیق

با توجه به اینکه محتوای مورد مطالعه، اسناد مربوط به شکوئیه‌ها، دادخواست‌ها، احکام صادره و دادخواست‌های تجدیدنظر می‌باشد، نوع محتوای مورد بررسی و فراوانی آن در جدول شماره ۱ آمده است. بر اساس این جدول در سال ۱۳۹۰، تعداد ۳۲ دادخواست که در این میان تعداد ۲۱ دادنامه به صورت قطعی در همان سال صادر شده است و سه مورد نیز به صورت تجدیدنظر به زمان‌های دیگر محول شده است. بقیه نیز از طرق مختلف همانند مصلحت، عدم پیگیری شکایات و اشکال دیگر بوده است. از میان ۳۸۰ سند مورد بررسی تعداد اسناد انتخابی سال ۱۳۹۰، نسبت ۸/۴۲ درصد را تشکیل داده‌اند. این آمارها نشان می‌دهد که هر سال آمار دادخواست‌ها نسبت به سال گذشته افزایش داشته و به‌زعم آن تعداد احکام صادره نیز افزایش یافته است.

به طور کلی می‌توان بر اساس داده‌های جدول شماره ۱، اذعان داشت که از میان ۳۸۰ دادخواستی که در طی این ۷ سال ارائه شده‌اند، ۳۱۸ مورد به صورت حکم قطعی مورد پیگیری قرار گرفته، تعداد ۲۷ مورد به صورت تجدیدنظر ادامه یافته است و تعداد ۳۵ مورد نیز به روش‌های دیگر حل و فصل گردیده است. وجود این آمارها حاکی از این ادعای است که حوزه اشتغال زنان بیش از پیش وابسته به مراجع قانونی و قضایی بوده و همین امر ضرورت طرح دعوی معتبره و اعمال قوانین دارای کیفیت اجرایی بالا را می‌طلبد. بر اساس آمارها از میان ۳۸۰ پرونده ارائه شده، تعداد ۳۵ فقره از آنها یعنی ۱۱ درصد همچنان بدون اعاده دادرسی و صدور حکم قابل توجه مسکوت مانده و به اشکالی غیر از اشکال قانونی رفع یا سرپوش نهاده شده است.

جدول ۱- فراوانی شکوایه‌ها و احکام صادره بر اساس سال

| درصد درصد | سایر درصد | درصد درصد | دادخواست تجدیدنظر | درصد دادخواست | دادنامه و احکام قطعی در همان سال | درصد درصد | دادخواست | سال سنده |
|--------------|--------------|--------------|----------------------|------------------|--|--------------|----------|-------------|
| ۳۸,۰۹ | ۸ | ۱۴,۲۸ | ۳ | ۶۵,۳ | ۲۱ | ۸/۴۲ | ۳۲ | ۱۳۹۰ |
| ۱۶,۰۶ | ۵ | ۱۶,۶ | ۵ | ۷۵,۲ | ۳۰ | ۱۰/۵۲ | ۴۰ | ۱۳۹۱ |
| ۲,۶۵ | ۱ | ۲,۶۵ | ۱ | ۹۵,۱۱ | ۳۹ | ۱۰/۷۸ | ۴۱ | ۱۳۹۲ |
| ۱۰ | ۵ | ۰ | ۰ | ۹۰,۹ | ۵۰ | ۱۴/۴۷ | ۵۵ | ۱۳۹۳ |
| ۳۴,۸۸ | ۱۵ | ۲/۳۳ | ۱۰ | ۶۳,۲۳ | ۴۳ | ۱۷/۸۹ | ۶۸ | ۱۳۹۴ |
| ۰ | ۰ | ۲,۸۹ | ۲ | ۹۷,۱۸ | ۶۹ | ۱۸/۶۸ | ۷۱ | ۱۳۹۵ |
| ۱,۵۵ | ۱ | ۹,۰۹ | ۶ | ۹۰,۴۱ | ۶۶ | ۱۹/۲۱ | ۷۳ | ۱۳۹۶ |
| ۱۱ | ۳۵ | ۸,۴۹ | ۲۷ | ۱۰۰ | ۳۱۸ | ۱۰۰ | ۳۸۰ | جمع |
| | | | ۸,۴۹ | | ۸۳/۹۴ | | ۱۰۰ | درصد |

اکنون با توجه به جایگاه قوانین حمایتی در حوزه اشتغال زنان و اهمیت دستگاه قضایی در رفع و حل مشکلات زنان در این حوزه سه مسئله اصلی مورد توجه است که بررسی آنها می‌تواند سطح آسیب‌شناسخی اشتغال زنان به تناظر قوانین مذکور را مشخص سازد.

الف: قوانین حمایتی و مطالبات حقوقی زنان

آنچه می‌تواند به قانون روح ببخشد اجرای آن و عملیاتی کردن آن است. قوانین همواره دستورالعمل‌های نظری‌ای هستند که دستگاه‌های اجرایی و دولت‌ها به میانجی اجرای آنها نظم و انسجام اجتماعی در جامعه را متضمن می‌شوند. قوانینی که به قالب اجرایی در نیاید در ذات خود موجب خدشه‌دار شدن رویکردهای قضایی و امورات اجتماعی می‌گردد. در جدول ذیل قوانینی که می‌بایست در حوزه اشتغال زنان اجرا شود آمده است:

بر اساس آمارهای جدول شماره ۲ که بر اساس تحلیل محتوای احکام صادره مربوط ۳۸۰ تن از شاکیان به دست آمده است کیفیت قوانین حمایتی بر اساس قوانین متفاوت است. از میان قانون‌های اصلی‌ای که مورد نظر مسؤولین هیأت‌های تشخیص بوده است، ماده ۳۷ مربوط به پرداخت حقوق و مزایای کارگران است که هرچند ماده موردنظر به نفع ۲۲۳ نفر یعنی $\frac{75}{33}$ درصد از دادخواست‌ها است، اما بعد از صدور حکم تنها $\frac{65}{87}$ درصد از آنها به سرکار خود بازگشته‌اند. که این خود نشان می‌دهد که مطالبه گری زنان بیش از آنکه به تداوم کار آنها دامن بزند، به شکلی سلبی مانع از ادامه کار آنها شده است. بر اساس ماده قانونی مرخصی استحقاقی مربوط به زایمان نیز علیرغم اینکه $\frac{69}{81}$ درصد احکام صادره به نفع شاکیان بوده است و تعداد بیش از سی درصد از زنان را در برنگرفته است، اما در نهایت تنها $\frac{35}{84}$ درصد از این افراد یعنی ۳۸ مورد توانسته‌اند بعد از زایمان به سرکار خود بازگردند. این بازماندگی از کار در خصوص ماده شماره ۱۴۸، نیز به همین شکل بوده است، به طوری که از تعداد شاکیان ۳۳۲ مورد دادخواست، تعداد ۲۷۵ نفر حکم هیئت به نفع خود را دریافت کرده اما در نهایت تنها ۱۶۵ مورد یعنی $\frac{49}{69}$ درصد به سرکار بازگشته‌اند.

این مسئله در مورد سوابقات خدمت، عیدی و پاداش و دیگر دادخواست‌ها صادق است که نشان می‌دهد سطح کیفیت قوانین هنوز چندان مقبول نیست که مانع از اجحاف نسبت به زنان شاغل شود. این درصد پایین نشان می‌دهد که قوانین از نظر اجرایی نیز نتوانسته‌اند به نفع کارگران و کارمندان شاکی باشد. در واقع مطالبه گری زنان، موجب افزایش امید زنان در تداوم کار و ماندگاری آنها در شغل خود نبوده است، بلکه در نهایت موجب تنش میان کارگر زن و کارفرما بوده و مطالبات حقوقی را بیش از یک امر ایجابی به سطح تنش و تعاملات سلبی میان آنان تقلیل داده است.

جدول ۲- اجرای قوانین

| ماده قانون | استناد ماده | تعداد خواهان | درصد | تعداد آراء به نفع خواهان | درصد | ضمانات اجرایی بازگشت به کار | درصد |
|---------------|-------------------------------------|--------------|------|--------------------------------|-------|--------------------------------|-------|
| ۳۷ | پرداخت حقوق و مزايا | ۲۹۶ | مورد | ۲۲۳ | ۷۷/۴۸ | ۱۹۵ | ۷۵/۳۳ |
| ۶۶ | ذخیره مخصوصی | ۷۵ | مورد | ۶۵ | ۱۹/۶۳ | ۱۲ | ۷۳/۳۳ |
| ۷۱ | مرخصی استحقاقی | ۱۰۶ | مورد | ۹۴ | ۲۷/۷۴ | ۳۸ | ۶۹/۸۱ |
| ۸۷ | رعایت مقررات بهداشتی در محیط کار | ۶۷ | مورد | ۵۹ | ۱۷/۵۳ | ۳۷ | ۵۵/۲۲ |
| ۹۵ | عیدی و پاداش | ۱۶۵ | مورد | ۱۵۱ | ۴۳/۱۹ | ۸۹ | ۷۳/۳۳ |
| ۱۴۸ | واریز حق بیمه | ۳۳۲ | مورد | ۳۳۱ | ۸۶/۹۱ | ۱۶۵ | ۸۲/۸۳ |
| ۱۶۵ | سالوات خدمت | ۳۰۸ | مورد | ۳۰۱ | ۸۰/۶۲ | ۲۰۶ | ۸۱/۸۱ |
| جمع | | | | | | | ۵۵ |
| | | ۱۳۴۹ | مورد | ۱۲۷۴ | --- | ۷۴۲ | ۹۴/۴۰ |

ب: فساد، ارتشاء و تخلفات قانونی در حوزه اشتغال زنان

با استناد به اینکه ناقانونی، فساد و ارتشاء و دیگر مواردی از این دست همواره بخش لاینفک قانون بوده است، پیدا کردن جامعه یا حوزه‌ای که چنین مسائلی در آن دخیل نباشد، غیرممکن به نظر می‌رسد. بر اساس شکوایه‌های زنان در حوزه اشتغال نیز، موارد بسیاری از تخلف و فساد به چشم می‌خورد و این سؤال اصلی مطرح می‌شود که آیا علیرغم تنوع حقوق حمایتی و احاطه گری آن در حوزه اشتغال، فساد، ارتشاء و تخلفات را می‌توان از چهره این حوزه از اشتغال پاک کرد؟ مواد قانونی ۱۶ یعنی احکام اولیه، ماده ۱۵۹ یعنی لازم اجرا بودن حکم و ماده ۵۰ به جرمۀ تخلفات کارفرمایان به طور مستقیم به تخلفات قانونی مرتبط است و مین‌میان این ادعای است که قانون از قبل تخلفات قانونی اعم از فساد، ارتشاء و ... را پیش‌بینی کرده است که بخش جدایی ناپذیر مطالبات حقوقی افراد است.

با توجه به جدول شماره ۳ از مجموع احکام اولیه ۳۸۰ دادنامه، ۳۳۰ رأی به نفع خواهان صادر شده است، اما در تمام آراء با یک جمله پایانی حکم مزین به یک

ضمانت اجرایی شده است که البته آن هم مرتبط است با اقداماتی که کارفرما می‌بایست انجام دهد. این جمله در تمام ابلاغیه‌ها آمده است که: رأی صادره به استناد ماده ۱۸۰ قانون کار قطعی و لازم‌الاجرا می‌باشد لیکن به استناد تبصره ۲ ماده ۱۶ قانون تشکیلات و آئین دادرسی دیوان عدالت اداری برای اشخاص داخل کشور ظرف سه ماه و برای افراد مقیم خارج از کشور ظرف شش ماه از تاریخ ابلاغ رأی قابل فرجمان خواهی در دیوان عدالت اداری است.

بر اساس داده‌ها علیرغم اینکه از میان ۳۶۲ حکم قطعی که لازم‌الاجرا بودن آن به هر دو طرف ابلاغ شده است، ۱۲۱ مورد از سوی خواهان به عنوان دادخواست جرمیه خوانده، می‌باشد. لحاظ می‌شود، که تنها ۵ مورد، علیه خوانده یعنی کارفرما بوده است. در حقیقت احکام ابلاغ شده تنها $\frac{61}{60}$ درصد به نفع خواهان بوده است که البته با بررسی احکام مربوط به ماده ۵۰ یعنی جرمیه تخلف کارفرمایان فارغ از هزینه‌های تعیین شده به نفع کارگران، که تنها $\frac{4}{13}$ درصد آن علیه کارفرمایان بوده است، می‌توان نتیجه گرفت که احکام مذکور قدرت اجرایی چندانی ندارند. در واقع کارفرما نه خود به پرداخت جرمیه تن داده است و نه احکام صادره این ضمانت را تضمین کرده است و همین تعلیق قانون را به نفع کارفرمایان در برداشته است.

جدول ٣ - ضمانت اجرایی احکام

| ماده قانون | استناد ماده | تعداد خواهان | درصد خواهان | رأى به نفع خوانده | درصد | درصد خواهان | رأى به نفع | درصد | درصد | درصد | درصد |
|---------------|----------------------------|-----------------|----------------|----------------------|------|----------------|------------|------|-------|-------|----------------------|
| ١٦ | حكم اولیه | ٣٨٠ | ١٠٠ | ٣٣٠ | مورد | ٩٤/٧٣ | ٥٠ | مورد | ٩٤/٧٣ | درصد | رأى به نفع خوانده |
| ١٨٠ | حكم قطعي و الازم الاجرا | ٣٦٢ | ٩٤/٧٦ | ٢٢٣ | مورد | ٦١/٦٠ | ١٣٩ | مورد | ٦١/٦٠ | ١٧/٤٠ | مورد |
| ٥٠ | جريمه تخلف كارفرمایان | ١٢١ | ٣١/٨٥ | ٥ | مورد | ٤/١٣ | ١١٧ | مورد | ٤/١٣ | ٩٦/٦٩ | مورد |
| جمع | ٨٦٣ | ----- | ----- | ٥٥٨ | مورد | ٦٤/٤٥ | ٣٠٥ | مورد | ٦٤/٤٥ | ٣٥/٦٢ | مورد |

ج: کیفیت لازم قوانین جهت پوشش مسائل و مصائب زنان

بر اساس جدول شماره ۴ اجرای قوانین بر اساس احکام صادره، منوط به ارائه مدارک لازم و محکمه پسندی است که شاکی و خواهان می‌باشد ارائه دهنده. در بیشتر موارد این مدارک از قبل توسط کارفرمایان مخدوش گردیده و یا اصلاً ارائه نشده است تا خواهان به آنها استناد کند. در این احکام اشاره‌ای به نوع تهیه مدارک، روش‌های تفحصی در کشف مدارک و تنبیهاتی مبنی بر دلایل عدم عقد قرارداد و یا صدور منابع و مدارک کاری نشده است. احکام مذکور تنها از سوی هیئت تشخیص صادر گردیده و ضمانت اجرایی آن چندان متذکر نگردیده است. بسیاری از این احکام به دنبال درخواست تجدیدنظر کارفرمایان با توجه به ماده ۱۵۹ تغییریافته و در نوع حکم تسهیل ایجاد شده است.

با توجه به این آراء تعداد احکام قطعی که به نفع خواهان بوده از مجموع ۳۸۰ حکم، تعداد ۲۶۸ حکم درخواست انجام گرفته که از این تعداد ۶۲/۶۸ به نفع زنان شاغل بوده و تعداد ۱۰۰ حکم یعنی ۳۷/۳۱ مورد نیز به نفع خوانده و کارفرما بوده است. بخشی از این آمار بالا به مواد ۲ و ۳ یعنی قانون احراز رابطه کارگری و کارفرمایی برمی‌گردد که بر اساس آن از تعداد ۳۸۰ مورد، ۳۱۱ نفر توانسته‌اند مدارک لازم جهت احراز رابطه کارگری و کارفرمایی را به هیئت تحويل داده و اثبات کنند. در واقع هیچ ضمانتی مبنی بر اینکه چگونه و چرا کارفرما مدارکی منوط به رابطه کارفرمایی و کارگری همانند قولنامه، دفتر ساعت ورود و خروج، بیمه‌نامه و ... را ارائه نداده و در اختیار کارگر قرار نداده است، در دست نیست.

تعداد ۶۹ نفر (۱۵/۱۸ درصد) از شاکیان به علت عدم آگاهی نسبت به قراردادهای کاری، دفاتر ورود و خروج و ... نتوانستند به حقوق خود دست یابند. قوانین مذکور از نظر اجرایی نیز دارای کیفیت چندان قابل توجهی نیستند که همپوشانی کاملی بر مطالبات زنان شاغل داشته باشد. بیشتر زنان به علت عدم آشنایی با قوانین در بدو ورود به محیط کار، عدم ثبت قراردادهای کاری، عدم تهیه استناد مربوط به اضافه کاری و ... این حق را از دست داده‌اند که در نهایت به نفع خوانده، حقوق آنها ضایع گردیده است. لذا خود قانون علاوه

بر حوزه‌های مشمولیت خویش، می‌بایست مداخلات حقوقی قابل توجهی در دلایل عدم وجود مدارک لازم برای احراز رابطه کارگری و کارفرمایی داشته باشد و هر نوع احتمالی مبنی بر تضییع حقوق زنان را مورد بررسی و احاطه گری قرار دهد.

جدول ۴-کیفیت اجرایی قوانین

| ماده قانون | استناد ماده | تعداد خواهان | درصد | رأی به نفع خواهان | درصد | رأی به نفع خواهان | درصد | ماده قانون |
|---------------|-----------------------------------|-----------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|---------------|
| ۱۶ | حکم اولیه | ۳۸۰ مورد | ۱۰۰ | ۳۳۰ مورد | ۸۶/۸۴ | ۵۰ مورد | ۱۳/۱۵ | |
| ۱۵۹ | تجدیدنظر در حکم | ۲۶۸ مورد | ۹۴/۷۶ | ۱۶۸ مورد | ۶۲/۶۸ | ۱۰۰ مورد | ۳۷/۳۱ | |
| ۳ و ۲ | احراز رابطه کارگری و کارفرمایی | ۳۸۰ مورد | ۱۰۰ | ۳۱۱ مورد | ۸۱/۸۴ | ۶۹ مورد | ۱۸/۱۵ | |
| جمع | | ۱۱۲۲ مورد | ---- | ۸۰۹ مورد | ۷۲/۱۰ | ۲۱۹ مورد | ۱۹/۵۱ | |

با توجه به تحقیق حاضر، و با استناد به فرضیات مشخصی که منوط به کیفیت و اجرای قوانین بودند می‌توان اذعان داشت علیرغم اینکه کیفیت قوانین در سطح قابل توجهی بوده، اما اشکال اجرایی آن و احکام صادره در خصوص حقوق حقه زنان به شکلی کاربردی موجب ارتقاء سطح اشتغال آنها و مطالبه پذیری اقدامات آنان نبوده است. هرچند از میان ۲۹۶ مورد دادخواست، ۲۲۳ مورد از دادنامه‌ها به نفع مطالبات زنان (خواهان) بوده، که در واقع ۲۲۴ مورد از دادنامه‌ها با نوع مطالبه خواهان منطبق بوده است، اما بازگشت زنان به سرکار خود که اصلی‌ترین انتظار کارگران به‌طور عام و زنان به‌طور اخص می‌باشد، شمانت اجرایی چندانی نداشته است. برای نمونه در بخش پرداخت حقوق و مزايا با توجه به ماده شماره ۳۷، از ۲۹۶ دادخواست، ۲۲۳ مورد به نفع خواهان بوده، اما تنها ۱۹۵ نفر به سرکار برگشته و در بقیه موارد یعنی $\frac{44}{3}$ درصد از این زنان، حکم اخراج از سوی کارفرما را در

دادنامه خود تجربه کرده‌اند با این تفاوت که در دادنامه‌ها پرداخت حقوق و مزايا و دیگر مسائل مالی به نفع خواهان صادر شده است. اين بدان معناست که قوانين حمايتی، کاري در جهت بازگرداندن زن شاغل به محیط کار نکرده‌اند. در مورد ذخیره مخصوصی (مادة ۶۶) نيز از ميان ۷۵ مورد دادخواست، ۶۵ مورد دادنامه‌ها، به نفع خواهان صادر شده است، اما در واقع حکم صادره در جهت بازگشت به محیط کار برای ۱۲ نفر صادر شده و بقیه یعنی ۵۳ نفر بعد از دریافت حقوق و مزايا از کار خود اخراج شده‌اند.

در اساس، اين نشان مي‌دهد که ضمانت اجرائي احکام صادره داراي مشکلاتي است که مي‌بايست دستگاه قضائي آن را برطرف سازد. در بخش آزارهای جنسی، در بسياری از موارد حتى در دادنامه‌ها نيز بدان اشاره هم نشده است. در ميان ۱۸ مورد زنی که اين نوع دادخواست را ارائه نموده‌اند، ۱۰ مورد خواهان ادامه کار بوده و تنها درخواست کرده‌اند که شرایط حل شود، و ۸ مورد هم خود خواهان انفصل از کار بوده‌اند، که در نهايیت ۲ مورد از آنها با حکم عدم انفصل از کار به سر کار برگشته‌اند. که همین خود مبين مطالبه ناپذيری اين مشکلات و آسیب‌ها و فقدان موضوعيت آن در بسياری از موارد بوده است.

نتیجه‌گیری

با توجه به اينکه ارتباط تنگاتنگی ميان نرخ اشتغال زنان و توسعه انساني و اجتماعي هر جامعه‌اي وجود دارد، مي‌توان اذعان نمود که نرخ مشارکت زنان در بازار و حوزه اشتغال و رفاه اين گروه اجتماعي مسئله‌اي است بنיאدين در عصر مدرن و بخش لاينفكى از ميان توسعه يافنگى آن جامعه محسوب مي‌شود. جامعه‌شناسان و منتقدین فمينيست بسياری وجود دارند که نقش زنان را در حوزه اشتغال و سرمایه، برای تحقق برابري، امری كليدي محسوب کرده‌اند. به همين دليل امروزه آمارهای مرتبط با اشتغال زنان، يكى از شاخص‌های اساسی برای تعیین تفاوت اساسی کشورهای توسعه يافته از کشورهای كمتر توسعه يافته است. در سال ۲۰۱۸ نرخ اشتغال زنان در کشورهای توسعه يافته $\frac{69}{3}$ درصد بوده، در حالی که در کشورهای كمتر توسعه يافته کمتر از ۲۰ درصد است. در ايران نرخ

اشتغال زنان که در سال ۱۳۷۵ نزدیک به ۹/۱ درصد بوده (یعنی جمعیت دو میلیون نفری زنان در اشتغال در برابر مشارکت ۶۰/۸ درصدی مردان)، در سال ۱۳۹۶ به بیش از ۱۹/۷ درصد رسیده است.

این آمار که نشانگر ارتقاء سطح حضور زنان در بازار کار است، در حال حاضر نزدیک به ۲۶ میلیون و ۵۹۰ هزار نفر است. البته علیرغم این افزایش، هنوز اشتغال زنان چه ازلحاظ کمیت و چه کیفیت اشتغال، فاصله قابل تأملی با نرخ مشارکت مردان دارد. زنان بسیاری هنوز بیکار بوده و این آمار بر اساس استان‌های کشور متفاوت است؛ به طوری که در میان استان‌ها کمترین آمار اشتغال مربوط به استان کرمان، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، ایلام، یزد و گلستان است و بالاترین میزان مربوط به همدان، چهارمحال بختیاری، تهران، آذربایجان غربی و قزوین می‌باشد.

بر اساس تحقیق حاضر، زنان شاغل علاوه بر دستیابی به کار، با مشکلاتی در محیط کار خود رو برو هستند که با وضعیت رفاه آنان در ارتباط است و این خود ضرورت قوانین جامع، همه‌گیر و مشمول و در عین حال دارای کیفیت بالا و ضمانت اجرای معنابهی را می‌طلبد. داده‌های به دست آمده در این تحقیق که مربوط به شکوایه‌های زنان شاغل در شهر تهران است، در بیشتر موارد مشکلاتی اعم از اخراج و عدم پرداخت مطالبات حقوقی گریبان گیر زنان بوده و این مشکلات در تعدادی از موارد حل مسائل زنان را به مجتمع قضایی و شوراهای حل اختلاف کشانده است. زنان در دادخواست‌های خود طیفی از مسائل و مصائب زنان را در محیط کار موردنوجه قرار داده‌اند که از طرفی مبین موج عظیمی از تهدیدات، ناملایمات، اجحاف‌ها و بی‌اخلاقی‌ها در محیط کار است و از طرف دیگر حاکی از شکاف‌هایی است که در درون قوانین حمایتی دیده می‌شود. این شکاف‌ها و ناملایمات می‌تواند اصلی‌ترین چالش‌ها را در حوزه اشتغال زنان در بر گیرد. در برابر همه این مصائب و آسیب‌ها تنها می‌توان به قوانین، دستگاه‌های نظارتی و اجرایی دل بست تا بتوان سطح اشتغال زنان چه در سطح دستمزدها و چه فرصت‌های شغلی و درآمدی با مردان برابر باشد.

بر اساس نتایج این تحقیق به طور کلی می‌توان اذعان نمود که قوانین هرچند از کیفیت خوب و قابل توجهی برخوردار هستند و در بسیاری از موقع اشراف خوب و مناسبی بر رخدادها و انتظارات محیط کار زنان دارند، اما این قوانین و احکام صادره توانایی اعمال نفوذ جامع و مانع بر کارفرمایان را نداشته‌اند. گاهی کارفرمایان قوانین و عقدنامه‌های درون‌سازمانی را نوعی قرارداد دوسویه برد-برد در نظر گرفته و یا از سفته‌ها و چک‌های ضمانتی علیه احکام صادره و ادعای زنان استفاده کرده‌اند که در نهایت زنان را در محیط کار ناتوان و صدمه‌پذیرتر کرده است؛ و همین خود زنان را ناگزیر به دریافت بیمه‌های بیکاری و حداقل‌های درآمدی کرده است. بر اساس مطالعات انجام شده بسیاری از زنان بعد از طرح دعوی، از کار اخراج شده‌اند. بسیاری از زنان بعد از مرخصی زایمان شرایط بازگشت به کار را از دست داده‌اند. هرچند در بسیاری از موارد رأی به خواهان (زنان شاغل) داده شده است، اما زنان نتوانسته‌اند به سرکار قبلی خود بازگردند. چنین مسائلی می‌بین این ادعاست که زنان در وضعیتی قرار گرفته‌اند که قادر هر نوع ضمانت اجرایی بعد از طرح دادخواست بوده‌اند و شرایط به شکل سقف شیشه‌ای مانع از رشد و تعالی زنان در حوزه اشتغال بوده است.

هرچند قوانین مذکور و ضمانت‌های الحاقی مرتبط به آن، برای افزایش میزان رفاه زنان و در سطوح بعدی استقلال مالی خود و افراد تحت تکفلشان است، اما در عمل در بیشتر مواقع زنان را به تنشی‌های حقوقی سوق داده است که از طرفی توان آنان را در محیط کاری تباہ کرده و از سوی دیگر در نهایت هر نوع دعوی مالی و حقوقی آنان، موجب اخراج و انفصال از کار شده است. احکام صادره در بیشتر مواقع رأی به پرداخت حقوق حقه زنان داده، اما بازگشت به کار قبلی در کمترین موارد در دستور کار بوده است. همین مسئله نشان می‌دهد که هر نوع دعوی مالی و حقوقی از سوی زنان در نهایت پایان‌بخش در دنیاک زنان است در شغل قبلی و آغاز بیکاری آنان. در واقع مطالبه گری زنان، بازگردن آنان است به خانه اول، چیزی که در نهایت زنان را به کارگران فصلی و کوتاه‌مدت مبدل کرده است.

منابع

- انکر، ریچارد و کاترین هین. (۱۳۷۹)، نظریه‌های نابرابری جنسیتی، خصیمه بازار کار در ایران، پروین رئیسی، تهران: انتشارات روشنگران
- اعزازی، شهلا و محمدی، مهدی. (۱۳۹۶)، «آزادی کار و حق اشتغال زنان در نظام حقوقی ایران و بازتاب آن در برنامه‌های توسعه»، تحقیقات اجتماعی، شماره ۱۴.
- بهنام، مهسان. (۱۳۸۲)، «مسائل و اشتغال کارآفرینی در ایران»، روزنامه عصر نو، مهر، دوره ۳، شماره ۱۷
- جاوید، محمدجواد. (۱۳۹۲)، آسیب‌شناسی حقوقی زنان شاغل (با محوریت دستگاه قضایی)، مطالعات راهبردی زنان فصلنامه شورای فرهنگی اجتماعی زنان و خانواده، شماره ۶۰.
- رفعت جاه، مریم. (۱۳۹۱)، «مسائل و چالش‌های اشتغال زنان در ایران از دیدگاه شاغلان پست‌های مدیریتی»، نشریه مطالعات توسعه اجتماعی - فرهنگی، دوره اول، شماره ۱.
- ساروخانی، باقر و گودرزی، ثریا. (۱۳۸۸)، «اثرات اشتغال زنان بر خانواده» (تحقیقی در بین زنان شاغل و متاهل وزارت کار و امور اجتماعی، مجله جامعه‌شناسی معاصر، دوره ۲، شماره ۱).
- عراقی، احمد. (۱۳۷۱)، «پیشرفت فرهنگی و آسیب‌شناسی اشتغال زنان» پژوهشنامه اسلامی زنان و خانواده، سال چهارم، شماره ۶.
- علوی زاده، سید امیرمحمد؛ شمس الدینی، علی و حسینی، فاطمه. (۱۳۹۵)، «بررسی و تحلیل عوامل بازدارنده اشتغال زنان روستایی در شهرستان کاشمر»، زن و جامعه، دوره ۷، شماره ۶، ویژه نامه.
- علیزاده، عبدالرضا. (۱۳۸۵)، «رویکردی جامعه‌شناسی به حقوق کار ایران»، مجله حقوق خصوصی، شماره ۴.
- قلعه‌دار، فرناز. (۱۳۹۶)، «قانون تراشی خودسرانه تعطیل»، روزنامه ایران، ۱۳ شهریور
- گیدنر، آنونی. (۱۳۸۷)، جامعه‌شناسی، ترجمه: منوچهر صبوری، تهران: نی.

- لنسکی، گرهارد و لنسکی، جین. (۱۳۶۹)، سیر جوامع بشری، ترجمه: ناصر موقیان، تهران: آموزش و انقلاب اسلامی.

- مشیرزاده، حمیرا. (۱۳۸۲)، مقدمه‌ای بر مطالعات زنان، تهران: وزارت علوم و تحقیقات و فناوری، دفتر برنامه‌ریزی اجتماعی و مطالعات فرهنگی.

- Becker, G . (1957). *The Economic of Discrimination*, University of Chicago Press Publishing, Chicago.
- Blinder, A. S (1973), Wage Discrimination: Reduced Form and Structural Estimates, *Journal of Human Resources*, No. 8, PP: 436–455.
- Boserup, Ester. (1970). *Woman's role in economic development*. London: George Allen.
- Callender, C. (1996). Women and Employment in Hal let, c. (ed). Women and Social Policy, Hemel Hempstead, *Harvester Wheatsheaf*, Vol.13, No. 4, pp: 65-84.
- Clark, R & Anker, R (1990). Labor Force Participation Rotes of Older Persons an International Comparison, *International Labor Review*, Vol.29, No. 3, pp: 65-84.
- Covington. S. (1997). *Women, Addiction and Sexuality*. In L. Straussner and E.Zelvin. Eds. *Gender Issues in Addiction: Men and Women in Treatment*. Jason Aronson. NewYork: Sage.
- Hayes, Lydia J.B. (2015). *Women in Labour Law*: the use and implications of empirical methods, In book: New Frontiers in Labour Law, Chapter: 5, Publisher: Hart, Editors: Amy Ludlow; Alyssia Blackham, pp.51 – 71.
- Komar, Amit. (2011). *Labour Legislation and Protection of Women, Gender Inequality and Human Rights*, Publisher: Rashtriya Prakashan Sansthan, pp.180-193.
- Lloyd, C & Niemi, B. (1979). *The Economics of Sex Differentials*, Colombia University Press, New York.
- Lawton, D. (2009). Students: *A Gendered History*, London:Routledge.
- Orloff, M. (2014). Women Empowerment through Employment Opportunities in India: *International Journal of Management and International Business Studies*, Volume 4. Number 1. pp. 93-100.
- Oaxaca, R (1973). Male-Female Wage Differentials in Urban Labor Markets, *International Economic Review*, No. 14, PP: 693–709

۱۹۰ | فصلنامه علمی برنامه‌ریزی رفاه و توسعه اجتماعی، سال دوازدهم، شماره ۴۷، تابستان ۱۴۰۰

- Perrons, Diane. (2009). *Women and Gender Equity in Employment Patterns, progress and challenges, ies*, Institute for Employment Studies pp:1-23
- Rubery, J., Grimshaw, D. and Figueiredo, H. (2005). How to Close the Gender Pay.
- Gap in Europe: Towards the Gender Mainstreaming of Pay Policy, *Industrial Relations Journal* 36: (3): 184-213.
- Scott, J. W. (1988). Deconstructing Equality-versus-Difference: or the Uses of Poststructuralist Theory for Feminism, *Feminist Studies*, Vol. 14, No.1, PP: 33-49.
- International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington DC. (2019). *Women, Business and Law 2019, A Decade of Reform.*